

Số: 04/TXL-CNBD

Buôn Đôn, ngày 13 tháng 4 năm 2017

THƯ XIN LỖI
Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi ông: Châu Ngọc Ánh

Ngày 29 tháng 3 năm 2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Buôn Đôn tiếp nhận hồ sơ của ông Châu Ngọc Ánh về việc cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Buôn Đôn sẽ trả kết quả vào ngày 13 tháng 4 năm 2017 (15 ngày làm việc); Tuy nhiên, do thiếu sót trong công tác tiếp nhận hồ sơ ban đầu, thiếu thông tin cần phải bổ sung để thực hiện các bước tiếp theo nên Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Buôn Đôn không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Buôn Đôn đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Châu Ngọc Ánh; trân trọng xin lỗi ông Châu Ngọc Ánh và sẽ sớm khắc phục sai sót và trả kết quả vào ngày 20 tháng 4 năm 2017.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Châu Ngọc Ánh. Trân trọng/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc VPĐKDD;
- Lưu: VT.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Hoàng Thế Nghĩa