

VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT  
ĐẠI TỈNH ĐẮK LẮK  
CHI NHÁNH VĂN PHÒNG  
ĐKDD HUYỆN KRÔNG ANA

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự Do – Hạnh phúc

Số: 02/TXL-CNKNA

Krông Ana, ngày 28 tháng 4 năm 2017

**THƯ XIN LỖI**

**Về sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính**

Kính gửi: Hộ ông Nguyễn Tiến Thao

Ngày 04 tháng 4 năm 2017 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Krông Ana tiếp nhận hồ sơ của hộ ông Nguyễn Tiến Thao, Chi nhánh đã phân công bộ phận chuyên môn của Chi nhánh giải quyết.

Theo quy định Chi nhánh sẽ trả kết quả vào ngày 28 tháng 4 năm 2017; Tuy nhiên, do bộ phận chuyên môn của Chi nhánh xử lý chậm. Nên Chi nhánh không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của hộ ông Nguyễn Tiến Thao; Chi nhánh trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót và trả kết quả vào ngày 03/5/2017.

Mong nhận được sự thông cảm của hộ ông Nguyễn Tiến Thao./.

**Nơi nhận:**

- Như Trên;
- VP ĐKDD tỉnh Đắk Lắk (thay bc);
- UBND huyện;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**



*[Handwritten signature]*

**Trịnh Văn Thịnh**

Số: 08 /TXL-CNKA

Krông Ana, ngày 14 tháng 4 năm 2017

### THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi Ông: Lê Văn Tuyên

Ngày 14 tháng 04 năm 2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana tiếp nhận hồ sơ của Ông: Lê Văn Tuyên về việc làm thủ tục chuyển nhượng giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana sẽ trả kết quả vào ngày 09 tháng 05 năm 2017; Tuy nhiên, do thiếu sót trong công tác tiếp nhận hồ sơ ban đầu, thiếu thông tin cần phải bổ sung để thực hiện các bước tiếp theo nên Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông: Lê Văn Tuyên; trân trọng xin lỗi Ông: Lê Văn Tuyên và sẽ sớm khắc phục sai sót và trả kết quả vào ngày 14 tháng 05 năm 2017.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông: Lê Văn Tuyên. Trân trọng/.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- VPĐKDD tỉnh;
- UBND huyện Krông Ana;
- Lưu: VT.

**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**



**Trịnh Văn Thịnh**

Số: 09 /TXL-CNKA

Krông Ana, ngày 18 tháng 4 năm 2017

### THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi Ông: Y Tri Êban

Ngày 18 tháng 04 năm 2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana tiếp nhận hồ sơ của Ông: Y Tri Êban về việc làm thủ tục cho tặng giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana sẽ trả kết quả vào ngày 12 tháng 05 năm 2017; Tuy nhiên, do thiếu sót trong công tác tiếp nhận hồ sơ ban đầu, thiếu thông tin cần phải bổ sung để thực hiện các bước tiếp theo nên Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Krông Ana đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông: Y Tri Êban; trân trọng xin lỗi Ông: Y Tri Êban và sẽ sớm khắc phục sai sót và trả kết quả vào ngày 17 tháng 05 năm 2017.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông: Y Tri Êban. Trân trọng/.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- VPĐKDD tỉnh;
- UBND huyện Krông Ana;
- Lưu: VT.

**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**



Trịnh Văn Thịnh